

Clientes de referência da área de Bancos Comerciais Globais

Um resumo...



Referências de clientes da área de Bancos Comerciais Globais



Referências de clientes da área de Bancos Comerciais Globais



Melhorando o desempenho das aplicações por meio da observabilidade inteligente da rede

Faisal Islamic Bank

Desafios

- Visibilidade de ponta a ponta limitada entre os domínios de TI
- Análise da causa raiz lenta e reativa
- Dificuldade em identificar aplicativos que consomem muita largura de banda nas filiais

Soluções

- Observabilidade de rede: AppResponse, NetProfiler
- Observabilidade da infraestrutura: NetIM
- Painéis integrados: Portal

Benefícios

- Maior visibilidade de ponta a ponta
- Resolução de problemas 67% mais rápida
- Maior visibilidade do uso de aplicativos e da largura de banda nas filiais



**Resolução de problemas
67% mais rápida**

**Por meio de um processo simplificado
de solução de problemas**

Aumento da produtividade e melhoria no atendimento ao cliente

Halkbank

Desafios

- Garantir serviços bancários de alta disponibilidade durante picos de demanda
- Acelerar a identificação de problemas na rede
- Resolução mais rápida de incidentes e diagnóstico de problemas

Soluções

- Observabilidade de rede: AppResponse
- Observabilidade de aplicativos: APM
- Painéis integrados: Portal

Benefícios

- Aumenta a disponibilidade da rede mesmo com 1,5 vez mais tráfego
- Diagnóstico e resolução de problemas mais rápidos e eficientes
- Painéis de monitoramento abrangentes para supervisionar mais de 40 aplicativos críticos



Mais de 40
Aplicativos monitorados



Grandes sistemas bancários centrais do Sistema Bancário Central

Arab National Bank

Desafios

- Necessidade de uma ferramenta de observabilidade com recursos de resolução de problemas
- Monitoramento avançado para garantir a confiabilidade da rede
- Manutenção do atendimento ao cliente durante a atualização do sistema bancário central

Soluções

- Observabilidade de rede: AppResponse, NetProfiler
- Observabilidade da infraestrutura: NetIM
- Painéis integrados: Portal

Benefícios

- Capacidade de identificar e solucionar problemas de rede
- Monitoramento proativo da infraestrutura de TI, levando a experiências de cliente sem interrupções
- Migração tranquila, alinhada aos objetivos de negócios



A cada década

Gerenciamento da migração crítica da infraestrutura bancária central



Reduzir o tempo de resolução

Global Credit Union

Desafios

- Excesso de ferramentas e uma enxurrada de alertas, sem capacidade de tomar decisões estratégicas e com dificuldade para isolar os problemas
- Resolução de incidentes críticos e diagnóstico de problemas abaixo do ideal

Soluções

- Observabilidade de rede: AppResponse, NetProfiler
- Observabilidade da infraestrutura: NetIM
- Observabilidade na nuvem: NPM+
- Experiência digital: Aternity

Benefícios

- Automação para diagnóstico e resolução de problemas mais rápidos
- Menor dependência da equipe sênior de TI
- Prestação de serviços de alta qualidade a mais de 700.000

GLOBAL
CREDIT UNION



150–200+
de incidentes a menos por mês

Meezan Bank e OTP Bank - Publicações nas redes sociais



“A solução de otimização de WAN da Riverbed otimiza o tráfego de replicação entre nossos data centers. Isso ajuda a maximizar o desempenho da rede e minimizar os problemas de latência. Um desempenho estável da rede é fundamental para garantir a máxima disponibilidade dos aplicativos de negócios e a aceleração das aplicações, o que, em última instância, resulta em uma melhor experiência do usuário.”



Musaab Raja
Vice-presidente executivo, Departamento de TI
Meezan Bank



"AppResponse provides assistance not only at the network level, but also at the infrastructure and application level."



Dr. Viktor Spilák
Head of the Infrastructure and Data
Center Services Department
OTP Bank



Testemunhos de clientes anonimizados

Aumente a produtividade de clientes e funcionários

Large South African Bank

Desafios

- Falta de visibilidade das jornadas dos colegas e dos clientes
- Dificuldade em identificar problemas em aplicativos, dispositivos ou infraestrutura

Soluções

- Experiência digital: Aternity

Benefícios

- Melhoria na experiência de clientes e funcionários por meio de maior visibilidade
- Tempos de resolução reduzidos por meio da visibilidade de ponta a ponta da rede



Uma hora
Para resolver incidentes graves
em vez de um dia inteiro

Melhore a observabilidade e reduza o volume de tickets de TI

Um dos 5 maiores bancos do mundo

Desafios

- Melhorar a observabilidade com cobertura total do parque de dispositivos (~375 mil dispositivos)
- Meta de reduzir o volume mensal de tickets e o ruído de alertas em 30%
- Necessidade de tomar decisões informadas sobre licenças de software

Soluções

- Experiência digital: Aternity

Benefícios

- Aumento da produtividade dos usuários graças à resolução proativa de problemas comuns dos usuários finais
- Integração estreita com chatbots para automação inteligente e correção de problemas cotidianos



Redução de 30%

No volume de tickets e no ruído de alertas irrelevantes por meio da automação

Melhore a visibilidade do tráfego de rede e do desempenho das aplicações

Banco global de US\$ 68 bilhões

Desafios

- Falta de visibilidade do desempenho das aplicações de rede, afetando a produtividade dos funcionários e o atendimento ao cliente
- Solução de problemas complexa para uma rede extensa que abrange vários países, aumentando os tempos de resolução de riscos de segurança

Soluções

- Observabilidade de rede: AppResponse

Benefícios

- Tempos mais rápidos de resolução de incidentes
- Captura contínua de dados forenses de rede para investigação de possíveis violações de segurança



Tempo de resolução mais rápido

Para incidentes de rede e problemas de desempenho de aplicativos

Garanta a produtividade no trabalho remoto por meio da visibilidade

Empresa bancária multinacional

Desafios

- Necessidade de maior nível de visibilidade devido ao rápido aumento do número de funcionários remotos em decorrência da COVID-19
- Necessidade de monitorar a experiência do usuário
- Detecção proativa de problemas

Soluções

- Experiência digital: Aternity

Benefícios

- Maior visibilidade da experiência do usuário final
- Experiência de usuário sem interrupções por meio da detecção e resolução proativas de problemas
- Tomada de decisão fundamentada



22.000

Capacidade da força de trabalho remota em duas semanas

Reduza custos e acelere o tempo de resolução

Banco global com sede no Reino Unido

Desafios

- Reduzir custos
- Capacidade de identificar rapidamente os problemas
- Necessidade de monitorar a experiência digital dos funcionários

Soluções

- Experiência digital: Aternity
- Observabilidade de rede: AppResponse, NetProfiler
- Observabilidade da infraestrutura: NetIM
- Painéis integrados: Portal

Benefícios

- Redução de custos por meio da redução de ativos de software
- Redução do Tempo Médio de Detecção (MTTK)
- Fornecimento de análises detalhadas sobre a experiência do usuário



185.000 licenças

Fornecendo insights detalhados sobre a experiência digital e relatórios

Reduza os gastos ao oferecer DEX

Um dos maiores bancos do mundo

Desafios

- A experiência digital é fundamental para funcionários e clientes
- Gerencia centenas de milhares de dispositivos e precisava reduzir os custos de renovação de laptops, otimizando a capacidade da rede
- Queria basear as decisões em fatos, e não em suposições

Soluções

- Experiência digital: Aternity
- Observabilidade de rede: NetProfiler

Benefícios

- Oferecimento de uma excelente experiência digital para funcionários e clientes
- Dados e insights precisos para tomar decisões de negócios valiosas (por exemplo, atualização inteligente de hardware, melhoria nas compensações de carbono)



Oferecendo uma excelente experiência digital
Para funcionários e clientes

Reduza o número de incidentes e resolva problemas mais rapidamente

Grande banco global com sede nos EUA

Desafios

- Necessidade de utilizar análises para resolver proativamente problemas de desempenho de aplicativos
- Aumentar a adoção da nuvem para se alinhar a uma visão mais ampla
- Necessidade de cumprir metas de conformidade e segurança

Soluções

- Observabilidade de rede: AppResponse, NetProfiler,
- Observabilidade da infraestrutura: NetIM,
- Painéis integrados: Portal

Benefícios

- Ajudando a evitar problemas críticos que podem acarretar custos elevados
- Melhor monitoramento antes e depois da migração para a nuvem por meio de ofertas estratégicas de monitoramento de serviços em nuvem
- Auxílio no cumprimento das estratégias de conformidade e segurança



**>US\$ 10 bilhões
em receita retida**
Cobrar responsabilidade
dos fornecedores

Obrigado

