

Clientes de referencia de la banca comercial global

Un resumen...

Referencias de clientes de banca comercial global



Referencias de clientes de banca comercial global

Mejora del rendimiento de las aplicaciones mediante la observabilidad inteligente de la red

Faisal Islamic Bank

Desafíos

- Visibilidad limitada de extremo a extremo en los distintos ámbitos de TI
- Análisis de la causa raíz lento y reactivo
- Dificultad para identificar aplicaciones que consumen mucho ancho de banda en las sucursales

Soluciones

- Observabilidad de la red: AppResponse, NetProfiler
- Observabilidad de la infraestructura: NetIM
- Paneles integrados: Portal

Beneficios

- Visibilidad mejorada de extremo a extremo
- Resolución de problemas un 67 % más rápida
- Mayor visibilidad del uso de aplicaciones y del ancho de banda en las sucursales



**Resolución de problemas
un 67 % más rápida**

**Gracias a un proceso de resolución de
problemas optimizado**

Aumento de la productividad y mejora del servicio al cliente

Halkbank

Desafíos

- Garantizar servicios bancarios de alta disponibilidad durante los picos de demanda
- Acelerar la identificación de problemas de red
- Resolución más rápida de incidentes y solución de problemas

Soluciones

- Observabilidad de la red: AppResponse
- Observabilidad de aplicaciones: APM
- Paneles integrados: Portal

Beneficios

- Aumenta la disponibilidad de la red a pesar de un tráfico 1,5 veces mayor
- Diagnóstico y resolución de problemas más rápidos y eficientes
- Paneles de monitoreo exhaustivos para supervisar más de 40 aplicaciones críticas



Más de 40
Aplicaciones monitoreadas

Principales sistemas bancarios centrales

Migración del sistema

Arab National Bank



Desafíos

- Necesidad de una herramienta de observabilidad con capacidades de resolución de problemas
- Monitoreo avanzado para garantizar la confiabilidad de la red
- Mantener el servicio al cliente mientras se actualiza el sistema bancario central

Soluciones

- Observabilidad de la red: AppResponse, NetProfiler
- Observabilidad de la infraestructura: NetIM
- Paneles integrados: Portal

Beneficios

- Capacidad para identificar y resolver problemas de red
- Monitoreo proactivo de la infraestructura de TI que conduce a experiencias de cliente sin interrupciones
- Migración fluida alineada con los objetivos de negocio



Cada década

Gestión de migraciones críticas
de la infraestructura bancaria central

Acelerar el tiempo de resolución

Global Credit Union



Desafíos

- Demasiadas herramientas y una avalancha de alertas que impedían tomar decisiones estratégicas y dificultaban la identificación de los problemas
- Resolución de incidentes críticos y solución de problemas por debajo de lo óptimo

Soluciones

- Observabilidad de la red: AppResponse, NetProfiler
- Observabilidad de la infraestructura: NetIM
- Observabilidad de la nube: NPM+
- Experiencia digital: Aternity

Beneficios

- Automatización para un diagnóstico y una resolución de problemas más rápidos
- Menor dependencia del personal de TI con mayor experiencia
- Prestación de servicios de alta calidad a más de 700 000 miembros



150-200+
Incidentes menos al mes

Meezan Bank y OTP Bank - Publicaciones en redes sociales



«La solución de optimización de WAN de Riverbed optimiza el tráfico de replicación entre nuestros centros de datos. Esto ayuda a maximizar el rendimiento de la red y minimizar los problemas de latencia. Un rendimiento fluido de la red es clave para garantizar la máxima disponibilidad de las aplicaciones empresariales y la aceleración de las mismas, lo que, en última instancia, se traduce en una mejor experiencia de usuario».



Musaab Raja
Vicepresidente ejecutivo, Departamento de TI
Meezan Bank



"AppResponse provides assistance not only at the network level, but also at the infrastructure and application level."



Dr. Viktor Spilák
Head of the Infrastructure and Data
Center Services Department
OTP Bank

Testimonios de clientes anonimizados

Mejore la productividad de los clientes y los empleados

Gran Banco Sudafricano

Desafíos

- Falta de visibilidad de los procesos de los empleados y los clientes
- Dificultad para aislar problemas de aplicaciones, dispositivos o infraestructura

Soluciones

- Experiencia digital: Aternity

Beneficios

- Mejora de la experiencia de clientes y empleados gracias a una mayor visibilidad
- Tiempos de resolución más cortos gracias a la visibilidad integral de la red



Una hora

**Para resolver incidentes graves
en lugar de un día entero**

Mejore la observabilidad y reduzca el volumen de tickets de TI

Uno de los cinco bancos más importantes del mundo

Desafíos

- Mejorar la observabilidad con cobertura de todo el entorno (aprox. 375 mil dispositivos)
- Objetivo de reducir el volumen mensual de tickets y el ruido de alertas en un 30 %
- Necesidad de tomar decisiones informadas sobre las licencias de software

Soluciones

- Experiencia digital: Aternity

Beneficios

- Mayor productividad de los usuarios gracias a la resolución proactiva de problemas comunes de los usuarios finales
- Integración estrecha con chatbots para la automatización inteligente y la resolución de problemas cotidianos



Reducción del 30 %
En el volumen de tickets y el ruido de alertas no accionables mediante la automatización

Mejore la visibilidad del tráfico de red y el desempeño de las aplicaciones

Banco global de 68 mil millones de dólares

Desafíos

- La falta de visibilidad sobre el desempeño de las aplicaciones de red afecta la productividad de los empleados y el servicio al cliente
- Complejidad en la resolución de problemas en una red extensa que abarca varios países, lo que aumenta los tiempos de resolución de riesgos de seguridad

Soluciones

- Observabilidad de la red: AppResponse

Beneficios

- Tiempos de resolución de incidentes más rápidos
- Captura fluida de datos forenses de red para la investigación de posibles brechas de seguridad



Tiempo de resolución más rápido

Para incidentes de red y problemas de desempeño de las aplicaciones

Garantice la productividad del trabajo remoto a través de la visibilidad

Empresa bancaria multinacional

Desafíos

- Se requería un mayor nivel de visibilidad debido al rápido aumento de trabajadores remotos a causa de la COVID-19
- Necesidad de monitorear la experiencia del usuario
- Detección proactiva de problemas

Soluciones

- Experiencia digital: Aternity

Beneficios

- Mayor visibilidad de la experiencia del usuario final
- Experiencia de usuario fluida gracias a la detección y resolución proactiva de problemas
- Toma de decisiones informada



22 000

Capacidad de la fuerza laboral remota en dos semanas

Reduzca los costos y acelere el tiempo de resolución

Banco global con sede en el Reino Unido

Desafíos

- Reducir costos
- Capacidad para identificar rápidamente los problemas
- Necesidad de monitorear la experiencia digital de los empleados

Soluciones

- Experiencia digital: Aternity
- Observabilidad de la red: AppResponse, NetProfiler
- Observabilidad de la infraestructura: NetIM
- Paneles integrados: Portal

Beneficios

- Reducción de costos mediante la reducción de activos de software
- Reducción del tiempo promedio de detección (MTTK)
- Análisis detallados de la experiencia del usuario



185 000 licencias

Proporciona información detallada sobre la experiencia digital y generación de informes



Reduzca los gastos mientras ofrece DEX

Uno de los bancos más grandes del mundo

Desafíos

- La experiencia digital es fundamental para empleados y clientes
- Administra cientos de miles de dispositivos y necesitaba reducir los costos de renovación de computadoras portátiles optimizando la capacidad de la red
- Se buscaba basar las decisiones en hechos, en lugar de suposiciones

Soluciones

- Experiencia digital: Aternity
- Observabilidad de la red: NetProfiler

Beneficios

- Ofrecer una excelente experiencia digital a empleados y clientes
- Datos e información precisos para tomar decisiones de negocio valiosas (por ejemplo, renovación inteligente de hardware, mejora de las compensaciones de carbono)



Ofrece una excelente experiencia digital
A empleados y clientes

Reduzca los incidentes y resuelva los problemas más rápido

Gran banco global con sede central en EE. UU.

Desafíos

- Necesidad de aprovechar el análisis de datos para resolver de manera proactiva los problemas de desempeño de las aplicaciones
- Aumentar la adopción de la nube para alinearse con una visión más amplia
- Necesidad de cumplir con los objetivos de cumplimiento normativo y seguridad

Soluciones

- Observabilidad de la red: AppResponse, NetProfiler,
- Observabilidad de la infraestructura: NetIM,
- Paneles integrados: Portal

Beneficios

- Ayuda a evitar problemas críticos que podrían resultar costosos
- Mejor monitoreo antes y después de la migración a la nube mediante ofertas estratégicas de monitoreo de servicios en la nube
- Apoyo en el cumplimiento de las estrategias de seguridad y normativas



Más de 10 mil millones de dólares en ingresos retenidos
Exigir responsabilidades a los proveedores

Gracias

